

BRASSENS SHOP

Lycée Georges Brassens — Villepinte

Jérôme Ammouial

<https://cap-epc.ammouial.xyz/>

<https://www.youtube.com/@Jeromeammouial>

SCÉNARIO PÉDAGOGIQUE N°1

« Je découvre le Brassens Shop »

CAP :	Employé Polyvalent du Commerce (EPC)
Public :	2 groupes de 12 élèves (public divers : 3ème / SEGPA / ULIS)
Durée totale :	8 heures (4 séances de 2h) par groupe
Support :	Magasin pédagogique / Brassens Shop
Enseignant :	Jérôme Ammouial

Sommaire du dossier

- 1. Fiche enseignant — déroulé détaillé des 4 séances (page 1)
- 2. Modèle de badge « Équipier Brassens Shop » (page 5)
- 3. Fiche Elève — document élève (page 6)
- 4. Charte du membre Brassens Shop (page 7)

Fiche enseignant — Déroulé du scénario

Objectif général du scénario : permettre à l'élève de se repérer physiquement et socialement dans le magasin avant d'aborder les compétences opérationnelles du référentiel CAP EPC. Cette séquence est une phase de mise en confiance, non évaluative sur certaines compétences observationnelles et techniques ainsi que de repérage dans l'espace.

Organisation : 2 groupes de 12 élèves suivent séparément le même parcours. Pendant la phase de découverte active, chaque groupe est scindé en sous-groupes de 3 à 4 élèves ou individuellement, qui tournent sur les 3 zones du magasin (surface de vente, réserves, encaissement), afin de garantir une observation de qualité.

Deux espaces, une même salle

Avant de démarrer, il est essentiel de distinguer deux fonctions qui coexistent dans la même salle :

- **Le magasin pédagogique** : l'espace d'entraînement, avec des linéaires, des emballages vides et de la fausse monnaie. On y apprend les gestes sans enjeu réel (pas de vrai client, pas de vrai argent).
- **Le Brassens Shop (ventes réelles)** : actif pendant les récréations. Les vrais produits (viennoiseries, boissons) sont posés côté caisse, hors d'accès direct des clients, qui restent côté magasin pédagogique le temps de la vente. Les élèves ont un rôle de caissier et/ou préparateur de commandes).

Cette distinction donne du sens à la séquence : l'élève comprend qu'il évolue dans un espace de répétition avant de passer « en scène ».

Séance 1 (2h) — Accueil et lancement de la découverte

Créer un sentiment d'appartenance immédiat et lancer l'exploration du magasin.

Horaire	Étape	Déroulé	Compétences visées
0:00 – 0:20	Accueil / prise de fonction	L'enseignant accueille les élèves comme un responsable de magasin accueille de nouveaux équipiers, et non comme un professeur en salle de classe. Remise du badge « Équipier Brassens Shop » (voir partie 2) à chaque élève. L'enseignant précise oralement : « Cette salle a deux vies : un espace pour s'entraîner, et un espace où on vend pour de vrai pendant les récréations. »	<i>Posture professionnelle</i>
0:20 – 0:40	Présentation du fonctionnement	Présentation orale du fonctionnement réel du magasin (ouverture pendant les récréations, rôle des équipiers) et des règles de base (sécurité, hygiène).	<i>Posture professionnelle</i>
0:40 – 1:40	Chasse aux repères	Parcours guidé en sous-groupes de 3-4 élèves, rotation sur les 3 zones, remplissage de la fiche Elève (partie 3).	<i>Prépare Blocs 1, 2 et 3</i>
1:40 – 2:00	Retour à chaud	Tour de table rapide : chaque sous-groupe partage une première impression sur la zone qu'il a explorée.	<i>Posture professionnelle</i>

Séance 2 (2h) — Approfondissement de la découverte et appropriation

Consolider le repérage et donner du sens collectif au magasin.

Horaire	Étape	Déroulé	Compétences visées
0:00 – 0:40	Finalisation de la fiche Elève	Reprise et complément de la fiche Elève pour les groupes n'ayant pas terminé, pour les autres : travail en autonomie sur : https://cap-epc.ammouial.xyz/ Temps supplémentaire dédié aux profils ULIS/SEGPA (verbalisation orale accompagnée si besoin).	<i>Prépare Blocs 1, 2 et 3</i>
0:40 – 1:20	Atelier « Le Brassens Shop c'est quoi ? »	Chaque sous-groupe définit en un mot ou une phrase courte ce qu'est pour lui le Brassens Shop (lieu de vente, d'apprentissage, de rencontre...). Affichage collectif des réponses dans une page word. Réflexion collective : « Pourquoi le lycée a-t-il créé un espace d'entraînement séparé de la vente réelle ? »	<i>Posture professionnelle</i>
1:20 – 2:00	Mise en lien avec le réel	L'enseignant explique que le magasin est reconnu comme un outil de différenciation pédagogique (ressources CERPEG, portail BRIO), et non un simple décor.	<i>Posture professionnelle</i>

Séance 3 (2h) — Zoom par bloc de compétences

Relier explicitement chaque zone du magasin aux compétences qui y seront travaillées.

Horaire	Étape	Déroulé	Compétences visées
0:00 – 1:20	Reprise des 3 zones	Retour sur chaque zone (réserves, surface de vente, encaissement), cette fois en expliquant concrètement quelles compétences y seront exercées dans les prochains scénarios (ex. « dans la réserve, vous apprendrez à réceptionner, stocker, préparer les commandes »).	<i>Blocs 1, 2 et 3 (annonce)</i>
1:20 – 2:00	Mini-restitution orale	Chaque sous-groupe présente une zone aux autres groupes, avec ses propres mots.	<i>Posture professionnelle</i>

Séance 4 (2h) — Clôture : le contrat d'engagement

Formaliser l'entrée officielle de l'élève dans le dispositif Brassens Shop.

Horaire	Étape	Déroulé	Compétences visées
0:00 – 0:40	Synthèse des règles d'or	L'enseignant formalise les règles d'or du magasin : hygiène, sécurité, posture professionnelle.	<i>Posture professionnelle</i>
0:40 – 1:20	Signature de la charte	Découverte de la charte d'équipier polyvalent du Brassens Shop (partie 4). Chaque élève lit et signe individuellement la Charte.	<i>Posture professionnelle</i>
1:20 – 2:00	Bilan individuel	Première fiche d'activité : chaque élève verbalise ce qu'il a compris et retenu de la découverte du magasin, à l'oral ou par écrit selon son profil.	<i>Auto-évaluation / réflexivité</i>

Version condensée (4h — 2 séances) : la Séance 1 fusionne alors l'accueil et la chasse aux repères ; la Séance 2 fusionne le mur des expressions (raccourci) et la clôture, avec signature de la charte immédiatement après.

Modèle de badge « Équipier Brassens Shop »

À imprimer sur papier épais et à découper selon les pointillés. Un badge par élève.

BRASSENS SHOP
Prénom : _____
Nom : _____
Équipier Brassens Shop

BRASSENS SHOP
Prénom : _____
Nom : _____
Équipier Brassens Shop

BRASSENS SHOP

Lycée Georges Brassens — Villepinte

Jérôme Ammouial

<https://cap-epc.ammouial.xyz/>

<https://www.youtube.com/@Jeromeammouial>

SCÉNARIO PÉDAGOGIQUE N°1

« Je découvre le Brassens Shop »

Cette salle a deux vies : un espace pour s'entraîner, et un espace où on vend pour de vrai pendant les récréations.

Prénom :

Nom :

Consigne : avec ton sous-groupe ou seul, explore les 3 zones du magasin pédagogique.

Pour chaque zone, réponds aux questions en observant, sans manipuler le matériel.

Précise aussi si ce que tu observes sert à s'entraîner (produits vides, fausse monnaie) ou à vendre pour de vrai (vrais produits, vraie caisse).



Zone 1 — Bloc 1 : la réserve, les stocks...

- Où se trouve la réserve ?
- Comment y accède-t-on ?

- Comment les produits sont-ils rangés ?
- Comment arrivent les produits dans un magasin selon vous ?

Zone 2 — Bloc 2 : les rayons, les affiches, les prix...

- Où sont affichés les prix des produits ?
- Comment les produits sont-ils présentés dans les rayons ?
- Repère un exemple d’affiche, étiquette, pancarte : que dit-elle ?

Zone 3 — Encaissement (la caisse, l'accueil client)

- Où se situe le poste de caisse ? Quel matériel y vois-tu ?
- Où un client est-il accueilli quand il arrive au magasin ?

Bilan de mon exploration

- En quelques mots, pour moi le Brassens Shop c'est avant tout :
- La zone qui m'a le plus surpris(e) et pourquoi ? :

Charte d'équipier polyvalent du Brassens Shop

Le Brassens Shop repose sur la confiance et le sérieux de chaque équipier. En signant ce document, je m'engage à respecter les principes suivants :

1. Ponctualité

Je suis présent(e) à mon poste aux heures fixées.

2. Tenue

Je porte ma tenue professionnelle (ou mon badge) avec soin.

3. Communication

J'utilise un langage professionnel avec mes collègues (élèves de la classe) et les clients.

4. Honnêteté

Je signale immédiatement toute anomalie (casse, erreur, oubli).

5. Hygiène et sécurité

Je respecte les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans le magasin.

6. Rigueur adaptée

Je fais la différence entre le magasin pédagogique (entraînement) et le Brassens Shop en vente réelle : je m'autorise le droit à l'erreur à l'entraînement, et je redouble de sérieux dès qu'un vrai client est présent.

Fait à Villepinte, le

Signature de l'élève :